

2020年12月24日

お取引先各位

サイエンスパーク株式会社
セキュリティビジネス部**Windows 10 Ver. 20H2 へアップデート後、PC が正常に動作しない問題について**

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製品 (NonCopy 2 / 4thEye / CFKeeper) がインストールされた環境にて、「Windows 10 Ver.20H2 へアップデート後、PC が正常に動作しない」現象が報告されましたので、ご案内いたします。

1 現象

弊社製品 (NonCopy 2 / 4thEye / CFKeeper) がインストールされた環境にて、Windows 10 Ver.20H2 へアップデート後、PC が正常に動作しない。

(例：USB メモリが認識されない、ネットワーク接続できない、etc...)

【発生バージョン】

- ・ NonCopy 2 : Ver. 1. 7
- ・ 4thEye : Ver. 4. 7
- ・ CFKeeper : Ver. 1. 3

2 原因

Windows アップデートの影響により、製品のレジストリ情報が削除され、異常な動作につながります。

※正確な原因については不明となります。

現象回避のため、恐れ入りますが、下記でご案内いたしますツールをお使いください。

3 暫定処置

Windows 10 Ver. 20H2 へアップデート後、前述のような異常が発生した環境にて、以下の URL からダウンロードできるツールを使用してください。使用后、異常が解消するかをご確認ください。

※お使いの製品によって、使用するツールが異なるため、あらかじめご留意願います。

【ツール対象バージョン】

- ・ NonCopy 2 : Ver. 1. 7. 21. 0
- ・ 4thEye : Ver. 4. 7. 2. 0

【NonCopy 2】

https://sciencepark.co.jp/download/maintenance/noncopy2_17210_20h2_WA2.zip

【4thEye】

https://sciencepark.co.jp/download/maintenance/4theye_4720_20h2_WA2.zip

使用方法については、同梱の「Readme.txt」をご覧ください。

なお、CFKeeper は、暫定処置できるツールの用意がないため、恐れ入りますが CFKeeper をアンインストール後、再度インストールしてください。

4 恒久処置

恒久処置につきましては、次期リリースのバージョンでの処置を検討いたします。

以上