

2020年12月25日

お取引先各位

サイエンスパーク株式会社
セキュリティビジネス部

Windows10 Ver.20H2 へのアップデートに失敗する問題について

平素は弊社製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社製品 (NonCopy 2 / 4thEye / CFKeeper) がインストールされた環境にて、「Windows 10 Ver.20H2 のアップデート適用に失敗する」現象が報告されましたので、ご案内いたします。

1 現象

弊社製品 (NonCopy 2 / 4thEye / CFKeeper) がインストールされた環境にて、Windows 10 Ver.20H2 のアップデート適用に失敗する (Windows 10 Ver.20H2 にアップデートできない)

【発生バージョン】

- NonCopy 2 : Ver. 1.7
- 4thEye : Ver. 4.7
- CFKeeper : Ver. 1.3

2 原因

Windows アップデートの更新情報の書き込み先が禁止され、Windows アップデートに適用に失敗します。失敗後は、Windows 10 Ver.20H2 適用前の状態に戻ります。

※正確な原因については不明となります。

現象回避のため、恐れ入りますが、下記でご案内いたしますツールをお使いください。

3 暫定処置

Windows 10 Ver. 20H2 のアップデートが適用できない環境にて、以下の URL からダウンロードできるツールを使用後、再度 Windows 10 Ver. 20H2 のアップデートを実施ください。

※お使いの製品によって、使用するツールが異なるため、あらかじめご留意願います。

【ツール対象バージョン】

- NonCopy 2 : Ver. 1.7.21.0
- 4thEye : Ver. 4.7.2.0

【NonCopy 2】

https://sciencepark.co.jp/download/maintenance/noncopy2_17210_20h2_WA1.zip

【4thEye】

https://sciencepark.co.jp/download/maintenance/4theye_4720_20h2_WA1.zip

使用方法については、同梱の「Readme.txt」をご覧ください。

なお、CFKeeper は暫定処置できるツールの用意がないため、恐れ入りますが、CFKeeper をアンインストール後、Windows 10 Ver. 20H2 のアップデートをお願いします。

4 恒久処置

恒久処置につきましては、次期リリースのバージョンでの処置を検討いたします。

以上